

Servizio di connettività in fibra ottica

 **NEMO**

NEMO
metronet 

CONNETTIVITA' NEMO FTTH

PROPOSTA DI CONTRATTO NR. _____ DEL _____

Di seguito vengono riportati i dati identificativi del Cliente sottoscrittore del presente contratto, l'indirizzo di attivazione del servizio di CONNETTIVITÀ NEMO FTTH, le modalità di fatturazione e la modulistica accessoria allegata al presente contratto.

Anagrafica Cliente

NOME _____ COGNOME _____
CODICE FISCALE _____
INDIRIZZO _____ LOCALITÀ _____
CAP _____ PROVINCIA _____
TELEFONO _____ FAX _____
E-MAIL _____ PEC _____

CONFERMA PER SOTTOSCRIZIONE DELLA RICHIESTA DI ATTIVAZIONE MODIFICA

Indirizzo di Attivazione

CONDOMINIO _____
SCALA _____ PIANO _____ INTERNO _____
INDIRIZZO _____ LOCALITÀ _____
CAP _____ PROVINCIA _____

Referente Tecnico (se diverso da intestatario)

NOME _____ COGNOME _____
TELEFONO _____ E-MAIL _____

Modalità di Fatturazione

Indirizzo presso il quale recapitare la fattura qualora diverso da quello sopra indicato.

INDIRIZZO _____ LOCALITÀ _____
CAP _____ PROVINCIA _____
FATTURA PER E-MAIL _____

PERIODICITÀ: _____ - CANONE: ANTICIPATO - PAGAMENTO: _____

Di seguito, con la scelta indicata, autorizziamo l'emissione di:

SDD (Richiede la compilazione del modulo SDD NEMO - € 2,00 per ogni fattura emessa)

Moduli Contrattuali e Documenti Allegati

siglare con "x" moduli allegati:

Fotocopia C. I. e C.F. del Sottoscrittore del contratto Modulo

ALLEGATO A - Specifiche tecniche e condizioni economiche

Pubblicazione elenchi telefonici Altro

Portabilità Telefonica

Modulo SDD

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. OGGETTO

1.1. Il contratto viene stipulato tra il Cliente (come sopra specificato) e NEMO SRL, premesso che:

- NEMO in forza di appropriati contratti con primari fornitori nazionali ed internazionali di servizi telefonici fissi e mobili tra loro collegati (di seguito detti operatori), dispone di un collegamento diretto tra la rete mondiale internet ed i propri apparati telematici (di seguito detti server) nonché di un collegamento diretto dei medesimi alle linee telefoniche locali e internazionali siano esse fisse o mobili.
- natura, qualità, tipologia, dettagli tecnici, modalità di erogazione e corrispettivo di tali servizi sono dettagliati e parte integrante del presente Contratto, sottoscritto dal Cliente e reperibile sul sito www.NEMO.it
- Fo acronimo per Fibra ottica, FttCab acronimo di Fiber to the Cabinet, FttH acronimo di Fiber to Home, MCR acronimo di Banda minima Garantita, PCR acronimo di Peak Cell Rate cioè Picco in Up-Load Kb e Picco in Down-Load, BMG acronimo di banda media garantita, VoIP acronimo di Voice over IP voce su rete dati IP, SiP protocollo di trasmissione della voce su IP.
- Le presenti Condizioni generali di Contratto, le specifiche tecniche e d'installazione, costituiscono un corpo unico di norme (collettivamente denominato "Contratto") a disciplina del rapporto tra NEMO e il Cliente e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria e inscindibile.

2. MODALITÀ DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1. il Cliente potrà richiedere il Servizio compilando in ogni sua parte il presente Contratto e i relativi allegati, e inviandoli a NEMO all'indirizzo indicato all'art. 16 del presente Contratto anticipandoli eventualmente a mezzo fax, consegnandone una copia in originale entro 15 giorni lavorativi dall'invio.

3. ATTIVAZIONE, INSTALLAZIONE DEL SERVIZIO E NOLEGGIO APPARECCHIATURA

- 3.1. il Servizio Connettività NEMO FTTH verrà attivato da NEMO indicativamente entro il termine di 60 giorni lavorativi e decorrente dalla ricezione del Contratto, così come indicato all'art. 2.1
- 3.2. L'efficacia del Contratto è subordinata all'esito positivo delle verifiche tecniche e disponibilità delle risorse di connettività, che NEMO effettuerà ricevuto il Contratto in originale;
- 3.3. Qualora dette verifiche avessero esito negativo, il Contratto si intenderà inefficace e, dunque, non vincolante in alcun modo né per NEMO né per il Cliente, i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione con riferimento al Contratto.
- 3.4. il Cliente prende atto che l'attivazione del Servizio potrebbe comportare l'interruzione del servizio di telecomunicazione, in particolare in casi di portabilità o migrazione di servizi esistenti, prima forniti al Cliente da altro operatore di telecomunicazioni. NEMO pertanto, sarà esonerata da ogni responsabilità conseguente al predetto disservizio.
- 3.5. l'utilizzo dei servizi NEMO FTTH richiede il collegamento dell'apparato router alla rete domestica. L'apparato router viene spedito da NEMO all'indirizzo indicato dal Cliente entro 30 giorni dalla data di attivazione del contratto. L'apparato router viene spedito già provvisto di tutte le configurazioni minime per il corretto funzionamento dei servizi di connettività in protocollo DHCP.
- 3.6. il collegamento dell'apparato router alla rete domestica, così come l'installazione degli eventuali apparati telefonici analogici è a carico del Cliente il quale può avvalersi del servizio di assistenza telefonica NEMO per maggiori dettagli. È facoltà del Cliente avvalersi del personale NEMO, al costo indicato nell'offerta commerciale facente parte del presente contratto, per il collegamento dell'apparato router.
- 3.7. l'apparato di terminazione viene fornito da NEMO al Cliente in noleggio operativo come parte integrante del Servizio, il Cliente si impegna ad utilizzare l'Apparecchiatura nel pieno rispetto delle istruzioni fornite da NEMO ed indicherà se nel luogo dell'installazione siano presenti rischi specifici secondo quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008 e SS.m.
- 3.8. il Cliente assume l'impegno di conservare e custodire l'apparecchiatura e ne resterà responsabile dal momento in cui la stessa gli viene consegnata per eventuali sostituzioni o riparazioni dovute a eventi atmosferici, sovratensioni, allagamenti, incendio, dolo, atti vandalici, manomissioni, furto e/o smarrimento.
- 3.9. nel caso si verifichino anche solo una delle previsioni di cui all'art. 3.8 il costo delle apparecchiature e degli interventi necessari al ripristino, verranno addebitati al Cliente al prezzo di listino in vigore.
- 3.10. resta inteso che nel caso previsto dall'art. 3.9 "addebito dell'apparato", per il nuovo fornito si pagherà il canone originariamente contrattualizzato.
- 3.11. NEMO ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio del Servizio in oggetto.
- 3.12. NEMO non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente od a terzi a causa della non attivazione, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del Cliente e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

4. UTILIZZO, SOSPENSIONE DEL SERVIZIO, OBBLIGHI DEL CLIENTE E PROVVEDIMENTI IN CASO DI USO ILLECITO

- 4.1 il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative civili, penali, amministrative e regolamentari applicabili alle telecomunicazioni a mezzo telefono e/o internet.
- 4.2 il Cliente si impegna a consentire a terzi di utilizzare il Servizio purché ciò avvenga in conformità all'art. 4.1.
- 4.3 Qualora il sistema telefonico e/o gli apparati di rete del Cliente non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione o non siano compatibili con il servizio NEMO, quest'ultima potrà sospendere la fornitura del Servizio fino a che la problematica non sarà risolta. NEMO informerà immediatamente il Cliente della sospensione, specificando i motivi della stessa.
- 4.4 il Cliente garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche di internet fornitogli da NEMO è originale, con eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.
- 4.5 il Cliente terrà indenne NEMO da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute, inoltre la manleva da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei suoi confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del Cliente ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del Contratto medesimo.
- 4.6 è espressamente esclusa ogni responsabilità di NEMO per ogni informazione pubblicata nello Spazio Web a disposizione del Cliente (se previsto). Qualora le informazioni abbiano carattere di pubblicità, il Cliente garantisce che le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia e si obbliga a considerare vincolanti le regole del Codice di Autodisciplina Pubblicitaria. Qualora le informazioni abbiano carattere di stampa o di stampato ai sensi delle vigenti leggi, a queste si applicheranno le disposizioni vigenti in materia di stampa e i relativi adempimenti saranno di esclusivo onere del Cliente.
- 4.7 il Cliente prende atto che NEMO avrà il diritto di:
 - a) interrompere l'utilizzo del servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, per necessità di manutenzione o miglioramento delle proprie apparecchiature. Verrà data un' informativa al Cliente sulla durata di dette operazioni.
 - b) di correggere, cancellare modificare in tutto o in parte qualunque informazione, con eccezione della posta elettronica, immessa sull'area pubblica fornita allo stesso da chiunque, nel caso in cui queste pregiudichino la sicurezza della rete, violino diritti di terzi o contengano virus.

- 4.8 il Cliente è tenuto ad utilizzare il servizio in modo corretto e utilizzare i servizi secondo buona fede e correttezza, rispettando le modalità ed i limiti previsti dal proprio Contratto, astenendosi (come nel caso di call center, phone center, contact center e ogni altra attività di traffico telefonico massivo) dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei servizi per i quali le linee sono state attivate. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato e costi di disattivazione.
- 4.9 è espressamente vietata la cessione anche gratuita o la condivisione a qualsiasi titolo del servizio nonché la rivendita a terzi. il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio secondo un profilo standard di traffico che rispetta i seguenti parametri definito uso lecito:
- a) traffico giornaliero uscente sviluppato verso numeri fissi italiani non superiore a 300 minuti per utenza/linea o canale;
 - b) traffico mensile uscente sviluppato verso numeri fissi italiani non superiore a 1500 minuti per utenza/linea o canale;
 - c) traffico giornaliero uscente sviluppato verso cellulari italiani non superiore a 300 minuti per utenza/linea o canale;
 - d) traffico mensile uscente sviluppato verso cellulari italiani non superiore a 1500 minuti per utenza/linea o canale;
 - e) il rapporto tra traffico entrante/uscente non deve essere minore di 1/3 rispetto al totale. Il superamento per tre mesi di almeno due di tale parametri è incompatibile con l'Uso Lecito del Servizio oggetto del presente Contratto e determinerà l'applicazione dei provvedimenti sopra indicati.

5. DATI FORNITI DAL CLIENTE

- 5.1 al fine di consentire l'erogazione del Servizio, il Cliente dovrà fornire a NEMO i propri dati identificativi, gli indicativi geografici (numeri telefonici ed indirizzo) sui quali il Cliente ha richiesto l'erogazione nel Servizio, come indicati nel Contratto.
- 5.2 al fine di evitare sospensioni o interruzioni del Servizio, le eventuali variazioni relative ai dati sopra indicati, dovranno essere prontamente comunicate a NEMO all'indirizzo di cui all'art. 17.
- 5.3 i dati di cui all'art. 5.1 sono essenziali per una corretta identificazione e localizzazione da parte dei servizi di pronto intervento e da eventuali richieste ricevute dagli organi Giudiziari o istituzionali.
- 5.4 il Cliente, con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di essere consapevole che può incorrere in sanzioni sia civili che penali per dichiarazioni false e mendaci dei dati sopra indicati.

6. FUNZIONAMENTO E VARIAZIONI DEL SERVIZIO

- 6.1 NEMO potrà modificare le specifiche tecniche del Servizio, aggiornare i corrispettivi, nonché variare le presenti Condizioni contrattuali, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificatamente comunicate al Cliente. nel caso in cui tali modifiche dovessero comportare un aumento del prezzo del Servizio o di altri oneri economici a carico del Cliente, esse avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di trenta giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. nello stesso termine il Cliente mediante comunicazione scritta, inviata all'indirizzo di cui all'art. 17, potrà recedere dal Contratto con effetto immediato. in mancanza, tali modifiche si intenderanno accettate dal Cliente.
- 6.2 il Cliente dà atto che, vista la natura tecnologica dei servizi prestati e la complessità dei collegamenti alle reti fisse e/o cellulari, NEMO non può assicurare in nessun modo la qualità e la continuità dei servizi, in quanto dipendente a sua volta da terzi, tra cui altri operatori telefonici. NEMO da parte sua garantisce fin d'ora che adotterà tutte le precauzioni, sia dal punto di vista tecnologico che dal punto di vista commerciale e contrattuale per mantenere la continuità, l'efficienza dei servizi e limitare al massimo, ove possibile, ogni malfunzionamento e/o interruzione, così come indicato nella propria carta dei servizi e reperibile sul sito www.nemo.it
- 6.3 il Cliente dà atto inoltre che, per gli stessi motivi, le prestazioni e la velocità di collegamento sono dipendenti dal percorso dei dati, anche fonici e multimediali, attraverso internet e/o altre reti telematiche e sono influenzabili dal congestionamento del traffico sulle linee telefoniche locali ed internazionali ed eventualmente dalla copertura territoriale del segnale radio, anche se NEMO dispone di una congrua copertura e banda passante configurata.

7. DURATA E POSSIBILITÀ DI RECESSO

- 7.1 il Contratto si intenderà concluso alla data di sottoscrizione, entrerà in vigore dal momento dell'attivazione del Servizio e si intende stipulato a tempo indeterminato.
- 7.2 il Cliente ha diritto di recedere dal presente contratto come da normativa vigente, mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata o PEC, inviata all'indirizzo di cui all'art. 15. il contratto si intenderà risolto a far data dal 30° giorno successivo al ricevimento della raccomandata o PEC all'indirizzo di cui all'art. 15;
- 7.3 nel caso in cui il Cliente manifesti la propria volontà di recedere dal Contratto, e ciò avvenga entro i primi 12 mesi alla sottoscrizione, quest'ultimo dovrà corrispondere:
- 7.3.1 a titolo di indennizzo per i costi aziendali sostenuti da NEMO per la gestione del servizio compreso l'ammortamento degli apparati associati al servizio una somma pari a € 90,00 + iva per circuiti in Fibra ottica Fttx;
 - 7.3.2 inoltre dovrà corrispondere a titolo di indennizzo per i costi aziendali sostenuti da NEMO per la gestione delle pratiche e costi di cessazione del servizio, una somma pari a €30,00 + iva per circuiti in Fibra ottica Fttx, oltre ai costi previsti a pag. 3 per la disattivazione del servizio;
- 7.4 nel caso in cui il Cliente manifesti la propria volontà di recedere dal Contratto dopo i primi 12 mesi dalla sottoscrizione, quest'ultimo dovrà corrispondere i costi previsti per la disattivazione del servizio (di cui all'allegato A "specifiche tecniche e condizioni economiche").
 - 7.5 in deroga a quanto previsto al punto 7.4 nei soli casi in cui il Cliente sia impossibilitato a trasferire una componente dei servizi al nuovo operatore, è data facoltà di mantenere lo stesso attivo alle seguenti condizioni, per servizi di un valore mensile inferiore a € 10,00, il pagamento dovrà essere effettuato in un'unica rata annuale anticipata con ulteriore addebito annuale di € 30,00 per la gestione delle pratiche amministrative.
 - 7.6 La cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto non farà venire meno l'obbligo del Cliente:
 - a) di provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto e non ancora pagato;
 - b) di restituire immediatamente le eventuali apparecchiature di proprietà di NEMO fornite in nome o per conto della stessa al Cliente o installate presso il medesimo allo scopo di fornire il Servizio.
 - c) la restituzione dovrà essere concordata con gli addetti NEMO, contattando i numeri di riferimento di cui all'art. 15, e in caso di mancata restituzione entro il termine di 30 giorni dal recesso e/o risoluzione del contratto NEMO avrà facoltà di addebitare il costo delle stesse al prezzo di mercato in vigore.
- 7.7 nel caso in cui il Contratto sia concluso a distanza e ove il Cliente rivesta la qualità di consumatore, ai sensi D. Lgs. 206/2005, sarà facoltà del Cliente recedere, entro e non oltre 10 giorni lavorativi, decorrenti dalla sottoscrizione del Contratto, inviando lettera raccomandata A.R. o PEC all'indirizzo indicato all'art. 15 del presente Contratto. in tal caso il Cliente sarà tenuto al pagamento del corrispettivo per il periodo in cui ha usufruito del Servizio.

8. CORRISPETTIVO - FATTURAZIONE - PAGAMENTI

- 8.1 il Cliente corrisponderà a NEMO il corrispettivo riferito ai listini prezzi per destinazione, ai canoni ed ai contributi indicati nel Contratto e relativi allegati.
- 8.2 NEMO emetterà fattura come previsto contrattualmente. La comunicazione della emissione della fattura sarà inviata solo all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto e si presume conosciuta dal Cliente decorsi quindici giorni dal suo invio. Le fatture saranno, solamente consultabili collegandosi al sito www.NEMO.it, area clienti, utilizzando Account e Password che saranno comunicati al Cliente a mezzo email. ogni variazione dell'indirizzo e-mail del Cliente dovrà essere comunicata a mezzo raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 17 del presente Contratto. È facoltà di NEMO non emettere la stessa qualora gli importi non superino un livello minimo fissato da NEMO.
- 8.3 nel caso di volumi di traffico eccezionali generati dal Cliente, NEMO potrà fatturare e richiedere il pagamento degli importi senza attendere la scadenza del regolare periodo di fatturazione o richiedere il rilascio di un deposito in garanzia.
- 8.4 il pagamento della fattura dovrà essere effettuato per l'importo totale ed entro la data di scadenza contrattuale di pagamento indicato in fattura.
- 8.5 in caso di ritardato pagamento dell'intero o parziale importo della fattura il Cliente dovrà versare a NEMO un'indennità di mora pari al 2% dell'importo indicato in bolletta per i pagamenti effettuati dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 4% dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza; al 6% dopo il 30° giorno solare di scadenza e comunque nei limiti previsti dalla normativa antiusura.
- 8.6 in caso di reclamo riferito alla fatturazione per eventuale traffico anomalo, il Cliente dovrà far pervenire una contestazione formale anche oltre i termini di scadenza della fattura contestata, ma non oltre il terzo mese dall'emissione della fattura stessa. il reclamo dovrà essere trasmesso tramite lettera raccomandata o PEC all'indirizzo indicato all'art. 17. La presentazione del reclamo non esime il Cliente dal pagamento degli importi non contestati nei termini di scadenza indicati e di quelli contestati nel caso in cui il reclamo si intenda respinto o archiviato.
- 8.7 NEMO, sempre che non preferisca avvalersi della facoltà prevista nel successivo art. 10.1, potrà altresì sospendere il Servizio qualora il Cliente non adempia puntualmente alle obbligazioni risultanti a Suo carico dal presente Contratto, con particolare riferimento alle obbligazioni pecuniarie. Prima della sospensione del Servizio, NEMO contatterà il Cliente per verificare la consapevolezza da parte dello stesso della propria inadempienza, invitandolo formalmente ad eseguire il pagamento. in caso di mancato pagamento entro il 15° giorno dalla diffida formale, di cui sopra, NEMO provvederà alla sospensione del servizio. il Servizio sarà riattivato solo successivamente all'adempimento nei confronti di NEMO.
- 8.8 ogni spesa, imposta o tassa inerente alla riattivazione del servizio, è interamente a carico del Cliente fatto salvo quanto previsto dalle disposizioni di legge.
- 8.9 NEMO potrà subordinare l'attivazione di nuovi Servizi o la riattivazione di quelli sospesi, all'avvenuto pagamento da parte del Cliente moroso. La riattivazione del Servizio avrà luogo entro il tempo tecnico necessario al ripristino dei servizi senza possibilità di rivalsa da parte del Cliente nel periodo dal pagamento alla riattivazione.
- 8.10 Qualora non diversamente indicato, i costi indicati nel presente Contratto sono da intendersi Iva Compresa.

9. CESSIONE DEL CONTRATTO

- 9.1 il Contratto non potrà essere ceduto dal Cliente a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto di NEMO.
- 9.2 NEMO è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto o i relativi diritti a qualsiasi società, a società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché a società controllanti o collegate alla comune controllante.

10. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO - SPESE PER CESSAZIONE CONTRATTO

- 10.1 NEMO potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta, nel caso in cui il Cliente sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli Artt. 2, 3, 4, 5, 6, 8 e 9 del presente Contratto.
- 10.2 NEMO potrà considerare il Contratto automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 c.c., nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale, o diventi insolvente, o venga messo in liquidazione, o sia sottoposto a procedure esecutive o venga elevato protesto a carico dello stesso.

11. LIMITI DI RESPONSABILITÀ ED INDENNIZZI

- 11.1 NEMO non sarà responsabile per danni derivanti dalla sospensione, dall'interruzione o dal malfunzionamento del servizio che siano imputabili al fatto del Cliente e/o al fatto di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.
- 11.2 NEMO non sarà responsabile nel caso in cui le caratteristiche tecniche della rete di altro gestore pubblico non permettano il collegamento alla rete NEMO.
- 11.3 resta in ogni caso esclusa la risarcibilità dei danni indiretti, quali, a titolo esemplificativo, la perdita di guadagno e di profitto. Gli indennizzi applicabili sono previsti per legge, ed in particolare dalla delibera AGCom73/11/cons e reperibili sul sito www.NEMO.it
- 11.4 NEMO non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità dell'accesso alla rete internet, alla rete telefonica, alla posta elettronica ed in generale ai servizi web, per i danni quali perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi e qualsiasi altro danno diretto o indiretto che possano derivare dalla mancata possibilità di accesso e utilizzo.

12. RISERVATEZZA

- 12.1 NEMO e il Cliente si impegnano a mantenere strettamente riservate tutte le informazioni ottenute a norma del Contratto, rispettando a tal uopo le normative vigenti in tema di PRIVACY.
- 12.2 il Cliente dichiara di essere consapevole che NEMO a seguito di un ordine dell'Autorità giudiziaria o come prescritto da qualsivoglia ente governativo che abbia giurisdizione sulle parti, potrà essere chiamata a fornire tutti i dati raccolti con il presente Contratto, con esonero da ogni responsabilità per NEMO.

13. SEGNALAZIONE GUASTI, RECLAMI, QUALITÀ DEI SERVIZI E SERVIZI DI MANUTENZIONE OFFERTI AI CLIENTI

- 13.1 per consentire la segnalazione di eventuali guasti, NEMO fornisce un servizio telefonico 0331.599559 oppure un servizio di segnalazione via web su portale www.NEMO.it. il Cliente potrà in ogni caso reperire ogni informazione, collegandosi al sito www.NEMO.it
- 13.2 il servizio di assistenza on-Line è gratuito per guasti non imputabili a dolo, omissione, negligenza, colpa del Cliente, modalità di funzionamento o mal funzionamento degli apparati del Cliente.
- 13.3 per la qualità del servizio offerto e gli eventuali rimborsi oltre che per il mancato raggiungimento del livello di qualità previsto dal Contratto e dai relativi allegati tecnici sottoscritti dal Cliente, si rimanda alla Carta dei Servizi reperibile collegandosi al sito www.NEMO.it
- 13.4 per i servizi di manutenzione offerti si applicano le condizioni economiche contenute nel Contratto e negli allegati accettati dal Cliente, reperibili collegandosi al sito www.NEMO.it
- 13.5 NEMO si impegna a ripristinare gratuitamente gli eventuali disservizi della rete e/o dei servizi non imputabili direttamente o indirettamente al Cliente entro il terzo giorno lavorativo (sabato e domenica esclusi) dalla segnalazione. Fanno eccezione i guasti di particolare complessità che vengono tempestivamente riparati.

14. MEZZI DI GARANZIA

- 14.1 alla sottoscrizione della proposta o nel corso del rapporto, NEMO può richiedere un anticipo di consumo servizio di connettività e telefonia a titolo di garanzia dell'adempimento delle obbligazioni del Cliente, di importo pari a € 100,00 e su cui NEMO potrà rivalersi per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del Cliente.

CONNETTIVITA' NEMO FTTH

- 14.2 l'anticipo di consumo servizio di connettività e telefonia è addebitato con la prima fattura immediatamente successiva all'attivazione.
- 14.3 la somma versata a titolo di anticipo di consumo servizio di connettività e telefonia non costituisce deposito e non è in nessun modo da considerarsi come fruttifero di interessi e/o soggetto ad alcun tipo di adeguamento finanziario.
- 14.4 la restituzione al Cliente avviene decorsi 90 giorni dalla cessazione dell'Abbonamento, in conformità dell'art. 1851 del Codice Civile, con la conseguente facoltà, per NEMO Srl, di effettuare la compensazione a fronte di inadempimenti del Cliente.
- 14.5 NEMO potrà richiedere al Cliente un adeguamento dell'anticipo di consumo servizio di connettività e telefonia.

15. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

- 15.1 ai sensi dell'art. 1 - comma 11 della Legge 249/97 e della delibera 173/07/cons e successive modificazioni, per le controversie che dovessero insorgere tra il Cliente e NEMO, gli stessi si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione avanti all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni - C.o.R.e.C.o.m., prima di agire in sede giurisdizionale. A tale fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine di trenta giorni dalla proposizione dell'istanza all'Autorità, ad eccezione delle azioni di recupero crediti che sono espressamente escluse dal previo esperimento del tentativo di conciliazione.
- 15.2 per ogni e qualsiasi controversia in sede giurisdizionale le parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Busto Arsizio.

16. COMUNICAZIONI

- 16.1 tutte le comunicazioni e gli avvisi scritti che il Cliente vorrà inoltrare a NEMO dovranno essere fatti pervenire a mezzo posta raccomandata o PEC al seguente recapito: NEMO Servizio Clienti, via Renato Cuttica, 40 - 20025 Legnano (MI) ovvero a mezzo PEC info@pec.nemo.it; NEMO invierà eventuali comunicazioni od avvisi scritti unitamente alla comunicazione della emissione fattura. in caso di documentazione separata, NEMO potrà inviarla al Cliente anche via telefax o e-mail ove indicato.

17. REGISTRAZIONE 18. ONERI FISCALI 19. DISPOSIZIONI DIVERSE

- 17.1 il presente Contratto non è soggetto a registrazione, salvo in caso d'uso.
- 18.1 è a carico del Cliente ogni imposta o tassa inerente al presente Contratto.
- 19.1 il Contratto, contiene l'accordo completo delle Parti sulla relativa materia e sostituisce ogni precedente accordo, intesa sia verbale, sia scritta, precedentemente tra di loro intervenuta.
- 19.2 qualsivoglia modifica al Contratto dovrà rivestire forma scritta e dovrà risultare da un documento sottoscritto da o per conto della parte nei cui confronti la modifica venga invocata.

Luogo e data

Per il Cliente (timbro e Firma)

FIRME PER ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. il sottoscritto dichiara di aver preso visione, di conoscere e di aver attentamente letto le condizioni generali di Contratto allegate e di approvare espressamente e specificatamente i seguenti articoli gli artt. 2) modalità di conclusione del contratto, 3) attivazione, installazione del servizio e noleggio apparecchiatura, 4) utilizzo, sospensione del servizio, obblighi del cliente e provvedimenti in caso di uso illecito, 5) dati forniti dal cliente, 6) funzionamento e variazione del servizio, 7) durata e possibilità di recesso, 8) corrispettivo – fatturazione - pagamenti, 9) cessione del contratto, 10) risoluzione del contratto – spese per cessazione contratto, 11) limiti di responsabilità ed indennizzi, 12) riservatezza, 13) segnalazione guasti, reclami, qualità dei servizi e servizi di manutenzione offerti ai clienti, 14) mezzi di garanzia, 15) risoluzione delle controversie e foro competente, 16) comunicazioni, 17) registrazione, 18) oneri fiscali, 19) disposizioni diverse.

Luogo e data

Per il Cliente (timbro e Firma)

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI D.lgs 196/2003

Ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 196/2003, il Cliente è informato: (i) che i dati personali di cui al presente Contratto, ovvero i dati personali eventualmente acquisiti nel corso del rapporto, saranno oggetto da parte di NEMO di trattamenti informatici o manuali, con la finalità di consentire la realizzazione di tutte le attività connesse in maniera diretta e indiretta all'esecuzione del Contratto; (ii) che i dati in questione potranno essere comunicati all'interno di NEMO a coloro che abbiano necessità di conoscerli a causa della propria mansione, e potranno altresì essere comunicati da NEMO alla propria rete di vendita indiretta (agenti, etc.) e ai propri fornitori, ove impegnati in collaborazione con NEMO nell'adempimento di obbligazioni contrattuali dalla stessa assunte verso il Cliente; (iii) che la raccolta dei dati personali sopra indicati è necessaria ai fini dell'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale e un eventuale rifiuto da parte del Cliente a fornire tali dati renderebbe pertanto impossibile per NEMO l'avvio e la prosecuzione di qualsiasi rapporto contrattuale; (iv) che data la natura della rete internet e le sue caratteristiche tecniche, non possono escludersi situazioni che permettano a terzi di apprendere il contenuto di comunicazioni o messaggi trasmessi attraverso la rete medesima. il titolare del trattamento è NEMO, con sede in 20025 Legnano (MI) corso Italia 54. il Responsabile del trattamento dei Dati è la Funzione Servizio Clienti.

in relazione al trattamento, il Cliente potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 13 della citata Legge 196/2003, in particolare potrà richiedere e ottenere la conferma dell'esistenza presso NEMO dei dati personali forniti e che tali dati vengano messi a sua disposizione. il Cliente potrà inoltre richiedere e ottenere la cancellazione, la trasformazione, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi. il Cliente potrà inoltre opporsi, per motivi legittimi, al trattamento in tutto o in parte per motivi di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, ovvero per il compimento di ricerche di mercato. in relazione al trattamento dei dati da parte di NEMO il Cliente avrà facoltà di esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Dlgs. 196/2003 inviando le proprie comunicazioni a mezzo raccomandata A/R al seguente indirizzo: "Servizio Clienti NEMO" via Renato Cuttica, 40 - 20025 Legnano (MI) o PEC al seguente indirizzo info@pec.nemo.it.

Luogo e data

Per il Cliente (timbro e Firma)