

Profilo con accesso alla rete in fibra ottica e velocità nominale di 400 Mb/s in download e 50 Mb/s in upload

Prospetto conforme a quanto previsto all'art. 5 comma 6 e all'Allegato 1 del "Regolamento in materia di qualità e carte dei servizi di comunicazioni da postazione fissa" (Delibera AgCom n. 156/23/CONS)

Prestazioni fornire con l'offerta		
1	Nome commerciale dell'offerta	FTTH 400
2	Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	FTTH
3	Velocità minime della connessione	Download: 12 Mb/s Upload: 1,5 Mb/s
4	Ritardo massimo della connessione	50 millisecondi
5	Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,1%
6	Velocità massime della connessione	Download: 400 Mb/s Upload: 50 Mb/s
7	Velocità normalmente disponibili della connessione	Download: 350 Mb/s Upload: 40 Mb/s
8	Velocità pubblicizzate della connessione	Download: fino a 400 Mb/s Upload: fino a 50 Mb/s
9	Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	IP pubblico, con assegnazione dinamica
10	Tipologia di indirizzo IPv6 assegnato	No
11	Disponibilità di meccanismi di QoS	No
12	Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	No
13	Informazioni relative al modem libero	https://www.nemo.it/modemlibero/
14	Antivirus, firewall	No
15	Assistenza tecnica	https://www.nemo.it/assistenzatecnica/
16	Come previsto dalla Delibera 156/23/CONS, art. 4, comma 3, per gli indicatori di cui ai precedenti punti da 3 a 7 i valori riportati costituiscono un impegno contrattuale. Il cliente può misurarli autonomamente con il software gratuito (Ne.Me.Sys) scaricabile dal sito www.misurainternet.it che rilascia un certificato attestante i valori misurati sulla linea. In caso di discrepanza tra i valori misurati e quelli contrattualizzati, il cliente potrà reclamare secondo le modalità descritte nella Carta dei Servizi .	